

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва. Редакция от 10.10.2019 г.

Настоящий договор является договором публичной оферты (далее - Договор) Индивидуального предпринимателя Романова Александра Валерьевича, содержащим существенные условия агентского договора, адресованным юридическим лицам, физическим лицам, обладающим дееспособностью, в том числе индивидуальным предпринимателям, самозанятым лицам (далее - Принципал), заключить с Индивидуальным предпринимателем Романовым Александром Валерьевичем (далее - Агент) агентский договор для поиска и привлечения клиентов посредством использования сайта www.youparty.ru и его сервисы на условиях, предусмотренных Договором и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор разработан Агентом самостоятельно и может быть принят Принципалом в целом, без каких-либо исключений и оговорок, путем регистрации на сайте www.youparty.ru и размещения на этом сайте информации о объекте (площадке), заведении или услуге. Совершение Принципалом указанных действий означает, что Принципал ознакомился с условиями Договора, эти условия ему понятны, он согласен с ними и акцептует их в полном объеме.

Договор размещен на интернет-сайте Агента по адресу: <https://www.youparty.ru/info/offer/>
Все шесть Приложений к Договору являются его неотъемлемой частью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В Договоре используются следующие термины и определения:

Агент - индивидуальный предприниматель Романов Александр Валерьевич, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя (ОГРНИП): 317505000026837. ИНН: 890502247723. Адрес: 141196, Россия, Московская область, г. Фрязино, Проспект Мира, д. 24, корп. 2, кв. 223.

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810600000211920

Банк: АО "ТИНЬКОФФ БАНК»

Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счёт банка: 30101810145250000974

ИНН банка: 7710140679

БИК банка: 044525974

Сайт - информационный ресурс (сайт) в российской зоне сети Интернет, принадлежащий Агенту, и имеющий адрес www.yourparty.ru и любые поддомены, на котором Принципал имеет возможность размещать информацию о собственных или арендуемых объектах (площадках) для проведения мероприятий и услугах с целью ознакомления пользователей Сайта, а также возможность размещения заказа и аренды (бронирования) объектов (площадок) Пользователями Сайта.

Принципал - сторона настоящего Договора (физическое лицо, самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо), размещающая на Сайте объявления о предлагаемых объектах (площадках, заведениях) или услугах, совершившая акцепт публичной оферты в установленном настоящим Договором порядке, принявшая Пользовательское соглашение, получающая денежные средства от Заказчика (Клиента) за реализованные услуги.

Аккаунт — совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Принципала, используя которые Принципал имеет возможность, в частности, принимать и обрабатывать входящие заказы, изменять сведения о Принципале, редактировать свои объекты (площадки, заведения) а также осуществлять иные действия. Доступ в Аккаунт осуществляется путем ввода учетных данных - логина и пароля. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Принципалом при регистрации на Сайте.

Заказчик (Клиент) — пользователь Сайта, совершивший покупку услуг Принципала.

Пользователь Сайта - дееспособное физическое лицо, а также самозанятое лицо, индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, или представитель юридического лица, созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, обратившиеся к информационным материалам и сервисам Агента путем посещения Сайта.

Вознаграждение Агента - агентское вознаграждение, денежная сумма, причитающиеся Агенту за каждого привлеченного Клиента посредством Сайта.

Успешная сделка - договор, заключенный между Принципалом и Клиентом при содействии Агента, который был исполнен сторонами надлежащим образом.

Заявка – запрос пользователя Сайта на просмотр/бронирование объекта (площадки) Принципала при посредничестве Агента.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами делового оборота и принятыми в сети Интернет толкованиями.

1.2. Заключая настоящий Договор, Принципал (физическое лицо/представитель юридического лица) выражает свое согласие на использование Агентом сведений о его персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г №152-ФЗ “О персональных данных”, в частности, их обработки в целях исполнения Договора, в том числе, для взаимодействия с Клиентом, осуществления третьими лицами сервисного технического обслуживания Сайта; формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении Принципалом принятых на себя обязательств.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ “О персональных данных” под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Заключая Договор, Принципал выражает свое согласие на получение рекламной информации, распространяемой Агентом по сетям связи, и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативными правовыми актами о рекламе.

1.5. Принципал, предоставив Агенту свой электронный адрес, тем самым подтверждает свое согласие на передачу ему корреспонденции через открытые каналы связи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени и за счет Принципала, в том числе с использованием Сайта и/или иных онлайн-сервисов Агента, указанные в пункте 2.2 настоящего Договора юридические и иные действия, а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение в соответствии с условиями Договора.

По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

2.2. По настоящему Договору Агент обязуется совершать следующие юридические и иные действия, связанные с поиском и привлечением потенциальных Заказчиков услуг

Принципала:

- размещать и обеспечивать размещение на Сайте информации о объектах (площадках и заведениях), а также услугах Принципала;

- оформлять информацию о объектах (площадках, заведениях) и услугах Принципала в соответствии со стандартами Сайта и правилами русского языка;

- способствовать размещению Клиентами заказа на аренду (бронирование) объекта (площадки, заведения) или услуги Принципала, в том числе консультировать Клиентов по вопросам бронирования и аренды объектов (площадок, заведений) и услуг Принципала, вести переговоры с потенциальными Клиентами на предмет реализации услуг Принципала и согласование их предварительных условий;

- предоставлять Принципалу техническую возможность в личном кабинете обработки заявок, полученных от Клиентов при участии Агента, а также взаимодействия с Клиентами;

- обеспечивать создание и продвижение тематических групп в социальных сетях, с размещением объектов (площадок, заведений) и услуг Принципала, а также sms и e-mail рассылки;

- содействовать исполнению сделки, заключенной между Клиентом и Принципалом, в том числе организовать расчеты между Клиентами и Принципалом посредством получения денежных средств от Клиента в оплату услуг Принципала и последующего перевода этих средств на банковский счет Принципала с правом удержания агентского вознаграждения, осуществлять возврат денежных средств Клиенту, в случаях предусмотренных Договором, если иное не согласовано между Принципалом и Клиентом.

2.3. По сделке, совершенной Агентом с Клиентом с использованием системы бронирования Сайта, приобретает права и становится обязанным Принципал.

2.4. Настоящий Договор действует на территории Российской Федерации.

2.5. Заключая Договор, Принципал дает предварительное согласие на перевод Агентом своих прав и/или обязанностей по Договору любым третьим лицам.

Принципал не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Агента.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3. Права и обязанности Агента.

3.1. Агент имеет право:

3.1.1 Получать от Принципала полную и достоверную информацию об услугах

Принципала в объеме, необходимом для реализации цели Договора.

3.1.2 Получать вознаграждение от Принципала за реализованные услуги Принципала.

3.1.3 Запрашивать и получать у Принципала информацию, документы по реализованным услугам.

3.1.4. Приостановить доступ Принципала к Сайту, если деятельность Принципала, по мнению Агента, представляет угрозу для Сайта или пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает законодательство Российской Федерации и/или может причинить вред Агенту, его имущественным интересам.

3.1.5. Отказать Принципалу в размещении объекта (площадки, заведения) или услуги, а также заблокировать (забанить) объект (площадку, заведение), если такое размещение не соответствует Правилам работы сервиса (Приложение №6) или таковые Правила были нарушены, в том числе, если Принципал не исполнил свои обязательства по уплате агентского вознаграждения Агенту в установленный Договором срок.

3.1.6. Удерживать причитающуюся сумму агентского вознаграждения из всех сумм, поступивших к нему за счет Принципала.

3.1.7. Требовать от Принципала возмещение упущенной выгоды по факту нарушения им/его представителем условий Договора.

3.1.8. В одностороннем порядке изменять условия Договора.

3.1.9. В одностороннем порядке вносить изменения в условия и технологию функционирования Сайта.

3.1.10. По своему усмотрению удалять и вносить изменения в любую информацию, внесенную или размещенную Принципалом на Сайте.

3.1.11. Производить профилактические работы на Сайте (по возможности в ночное время) с приостановлением функционирования Сайта на минимально возможное время.

3.1.12. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

3.2. Агент обязуется:

3.2.1. Осуществлять агентскую деятельность добросовестно, с максимальной выгодой для Принципала.

3.2.2. Проводить предусмотренные Договором мероприятия с целью привлечения Клиентов, способствовать заключению договоров между Принципалом и Клиентами на приобретение услуг Принципала.

3.2.3. Осуществлять техническую поддержку Сайта.

3.2.4. Предоставить Принципалу в кратчайшие сроки после заключения Договора

доступ в личный кабинет, а также возможность самостоятельно вносить или редактировать информацию о Принципале, объектах (площадках) и услугах, и размещать их на Сайте после обязательного процесса модерации контента.

3.2.5. Выполнять указания Принципала, касающиеся осуществления агентской деятельности, если эти указания не противоречат требованиям закона и условиям Договора.

3.2.6. Представлять Принципалу по его запросу всю информацию о ходе исполнения Договора.

3.2.7. Заключать сделки на условиях Принципала или на более выгодных для Принципала условиях. Если Агент совершил сделку на более выгодных условиях, то дополнительная выгода делится между Принципалом и Агентом поровну.

3.2.8. Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу посредством личного кабинета отчет в электронном виде (Приложение №1) по исполнению Договора. По просьбе и за счет Принципала, отчет может быть направлен в письменной форме заказным письмом с описью вложения по указанному Принципалом адресу. Если Принципал не указал адрес, отчет Агента направляется по юридическому адресу организации, адресу регистрации физического лица.

К отчету Агента должны быть приложены доказательства, подтверждающие произведенные Агентом за счет Принципала расходы (при наличии таковых).

3.2.9. В течение одних суток информировать Принципала о выставлении счета Клиенту и о совершенной Клиентом оплате этого счета.

3.2.10. Перечислять Принципалу денежные средства, полученные от Клиентов за услуги Принципала, за вычетом агентского вознаграждения, за 7 календарных дней до начала оказания услуги (мероприятия).

3.2.11. Возвратить Клиенту денежные средства, поступившие на расчетный счет Агента в пользу Принципала, в течение 10 (десяти) банковских дней с момента получения претензии Клиента и подтверждения ее обоснованности Принципалом, в том числе в случае отмены Принципалом бронирования.

3.3. Агент не гарантирует Принципалу доступ к Сайту, если объект размещения не соответствует тематике Сайта или наличие такого объекта наносит вред Сайту, будь то моральный или эстетический.

3.4. Права и обязанности Принципала

3.4.1. Принципал имеет право:

3.4.1.1 Пользоваться Сайтом, совершать на Сайте все действия для достижения цели

Договора, не запрещенные законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, также иными правилами Агента.

3.4.1.2. Давать Агенту дополнительные указания, касающиеся выполнения поручения по Договору, а также направлять запрос Агенту на адрес электронной почты последнего о возможности обучения своих представителей основам работы с Сайтом с обязательным указанием ответственного лица для взаимодействия с Агентом по данному вопросу.

3.4.1.3. Получать информацию о ходе исполнения Агентом настоящего Договора.

3.4.1.4. Отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, при условии выплаты Агенту причитающиеся суммы агентского вознаграждения и причитающиеся к возмещению суммы расходов Агента, произведенных за счет Принципала.

3.4.2. Принципал обязуется:

3.4.2.1. Размещать на Сайте полную и достоверную информацию о себе, об объектах (площадках, заведениях) и услугах Принципала, их характеристиках и ценах.

Цена пользования объекта (помещения, заведения) и услуг Принципала, размещенные на Сайте (включая возможные скидки) должны быть абсолютно идентичны ценам или быть ниже цен, которые указаны на сайте Принципала или на других Интернет ресурсах.

В случае, если Принципал предоставляет в пользование объекты или услуги по ценам, отличным от цен, размещенных на Сайте, - это считается существенным нарушением Договора, влекущим к немедленному ограничению (прекращению) доступа Принципала к Сайту.

3.4.2.2. Не регистрироваться на Сайте от имени другого лица либо использовать несколько аккаунтов или лиц (физических, юридических) для размещения информации об одних и тех же объектах (площадках, заведениях) и/или услугах.

3.4.2.3. Обеспечить сохранность конфиденциальных учетных данных, включая логина и пароля для доступа к Аккаунту, указанному при регистрации на Сайте, а также информации, получаемой посредством смс-сообщений.

3.4.2.4. Не передавать третьим лицам учетные данные, а также логин и пароль для доступа к Аккаунту, указанному Принципалом при регистрации на Сайте.

3.4.2.5. Не размещать на Сайте информацию, не связанную с тематикой Сайта.

3.4.2.6. Незамедлительно информировать Агента о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Договора сторонами, а также по запросу Агента и в указанный им срок предоставлять необходимые для исполнения Договора информацию и документы.

3.4.2.7. Самостоятельно знакомиться с актуальной версией Договора не позднее двух

календарных дней до начала отчетного месяца, и исполнять условия Договора, действующие в момент пользования Сайта.

3.4.2.8. Своевременно информировать своих представителей о правилах работы Сайта, а также предоставлять Агенту запрошенную информацию для обучения этих представителей по работе с Сайтом.

3.4.2.9. Исполнять надлежащим образом обязательства перед Клиентами, возникшие у Принципала в результате использования Сайта и/или действий Агента, а также самостоятельно урегулировать связанные с этим претензии Клиентов и/или любых третьих лиц. Агент не несет ответственности за ущерб, причиненный Принципалу любыми действиями (бездействием) Клиента.

3.4.2.10. По получению от Агента информации о направлении Клиенту счета для оплаты услуги или об успешной оплате такого счета Клиентом, соответственно зарезервировать указанную Агентом услугу (время) для Клиента, а при условии успешной оплаты - предоставить Клиенту заказанную услугу в полном объеме.

С Принципала снимается обязанность по резервированию услуги, если Агент не известил Принципала об оплате Клиентом стоимости услуги в течение времени, указанного Принципалом при обработке заявки Клиента.

3.4.2.11. При отмене бронирования/аренды по вине Принципала, оказать Клиенту заказанную услугу в любое согласованное с Клиентом время, а в случае не достижения соглашения – возместить Клиенту стоимость оплаченной и не оказанной услуги.

3.4.2.12. Своевременно знакомиться с отчетом Агента в личном кабинете и утвердить его либо сообщить Агенту о своих возражениях по нему в течение трех календарных дней с момента размещения отчета на Сайте. При отсутствии таких возражений в указанный срок, отчет Агента считается Принципалом принятым.

3.4.2.13. Выплатить Агенту вознаграждение в размере и порядке, установленных Договором.

3.4.2.14. Осуществлять обработку персональных данных третьих лиц, полученных в связи с настоящим Договором, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ “О персональных данных” и нести ответственность за причинение вреда субъектам персональных данных, в случае нарушения положений указанного закона.

3.4.2.15. Принципал поручает Агенту использовать передаваемые Клиентами персональные данные последних в деятельности Агента по исполнению Договора.

4. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер вознаграждения Агента по настоящему Договору определяется в Приложении № 2, и составляет соответствующую процентную долю от суммы договора, заключенного между Клиентом и Принципалом при содействии Агента.

4.2. Если иное не согласовано Сторонами, расходы Агента, понесенные в связи с исполнением обязательства по Договору, покрываются за счет агентского вознаграждения.

4.3. Вознаграждение Агента выплачивается в следующем порядке:

- путем удержания Агентом причитающейся суммы из денежных средств, поступивших Агенту от Клиента в пользу Принципала через сервисы Сайта;

- путем перечисления Принципалом причитающегося Агенту вознаграждения в любое время с момента перевода Принципалом заявки Клиента в статус «Оплачен напрямую», но не позднее трех календарных дней с даты начала оказания услуги (мероприятия), если оплата или предоплата произведена Клиентом непосредственно Принципалу.

4.4. Выплата вознаграждения Агенту производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.5. Обязанность Принципала по выплате вознаграждения Агенту считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

4.6. Комиссия платежных систем, использованных Клиентом и/или Агентом, удерживается из вознаграждения Агента.

4.7. В случае расторжения Договора, Принципал обязан оплатить Агенту причитающееся вознаграждение в течение трех рабочих дней с момента расторжения Договора.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения Договора. Режим конфиденциальности распространяется также на текст настоящего Договора и его основные условия, а также на любую иную информацию, которую Сторона сочтет конфиденциальной и укажет об этом при ее предоставлении другой Стороне.

5.2. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не относятся сведения, являющиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации общедоступными.

5.3. Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение года после

истечения срока действия или расторжения настоящего Договора.

5.4. За нарушение режима конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, возникшие у нее в связи с таким нарушением, а также выплатить штраф в размере 50000 рублей.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. За нарушение сроков расчета (платежа) виновная Сторона уплачивает другой Стороне пени из расчета 0,1 процента от суммы платежа за каждый день просрочки.

6.3. Агент не несет ответственности за не достижение Принципалом результата, достичь которого Принципал рассчитывал используя Сайт, в том числе используя платные способы продвижения услуг.

6.4. Агент не предоставляет гарантию работоспособности Сайта. Принципал соглашается использовать Сайт в том виде, в котором он представлен (“как есть”), без каких-либо заверений и гарантий со стороны Агента.

6.5. Агент не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Сайта, возникшие по причинам, не зависящим от Агента, а также связанные с этим убытки Принципала.

6.6. Агент не отвечает за временное отсутствие у Принципала доступа к Сайту и/или к какой-либо части Сайта, а также возникшие у Принципала убытки в связи с этим.

6.7. Агент не несет ответственности за убытки и/или упущенную выгоду Принципала, утрату информации в результате использования или невозможности использования Сайта.

6.8. Агент не отвечает за убытки Принципала, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с неправомерным доступом к личному Аккаунту Принципала.

6.9. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Принципалу в результате разглашения третьим лицам учетных данных Принципала, произошедшего не по вине Агента.

6.10. Принципал самостоятельно несет риски за все действия (бездействие), совершенные на Сайте с использованием учетных данных Принципала.

6.11. Агент не несет ответственности за убытки Принципала, возникшие в результате:

6.11.1. Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых Принципалом для перечисления денежных средств;

6.11.2. Нарушения Принципалом требований законодательства Российской Федерации, условий Договора или иных требований, размещенных на Сайте;

6.11.3. Нарушения Принципалом установленного порядка внесения денежных средств.

6.12. Агент не отвечает за исполнение третьими лицами обязательств перед Принципалом, возникших в результате использования Сайта и/или действий Агента по исполнению Договора. Также Агент не отвечает за исполнение Принципалом обязательств перед третьими лицами, если Договором не предусмотрено иное.

6.13. В случае неисполнения или ненадлежащим исполнением Принципалом обязательства по Договору, нарушения Принципалом законодательства Российской Федерации, Агент вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, удалить Аккаунт Принципала и всю размещенную Принципалом информацию. В случае, если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за них полностью несет Принципал.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительное право на Сайт принадлежат Агенту.

7.2. Действия и/или бездействие Принципала, повлекшие нарушение исключительного права Агента на Сайт или направленные на нарушение такого права Агента влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Принципал самостоятельно несет ответственность за нарушения права интеллектуальной собственности, авторского и/или смежных прав, в связи с размещением им материалов на Сайте, передачей материалов посредством Сайта или материалов, доступ к которым осуществляется с помощью или посредством Сайта. Агент не имеет технической возможности контролировать соответствие указанных в настоящем пункте материалов требованиям законодательства Российской Федерации, в том числе Агент не имеет возможности отслеживать наличие или отсутствие нарушения указанными материалами чьих-либо прав и интересов.

Принципал обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии правообладателей и иных третьих лиц к Агенту, в связи с указанными действиями (бездействием) Принципала.

7.4. В случае предъявления к Агенту претензий, исков, требований третьими лицами, в

связи с незаконным размещением Принципалом на Сайте объектов интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, Принципал обязуется возместить Агенту все убытки, причиненные ему в результате удовлетворения таких требований.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, стороны будут решать путем переговоров.

8.2. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. Сообщение направляется по электронной почте на адрес Стороны, указанный в Договоре, а также направляется в письменном виде, посредством почты заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Принципале.

8.3. В течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения заказного письма, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Для разрешения технических вопросов при определении вины Принципала в результате его неправомерных действий при пользовании сетью интернет и Сайтом в частности, а также для рассмотрения сообщений Принципала, Агент вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Принципала, последний обязан возместить Агенту затраты на проведение экспертизы.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время.

9.2. Заключение настоящего Договора производится путем надлежащего акцепта настоящей оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, а именно, одним из следующих способов:

9.2.1. Регистрацией Принципала на Сайте в качестве менеджера\владельца объекта (площадки, заведения), исполнителя услуг .

9.2.2. Нажатием Принципалом на размещенный на странице Сайта чекбокс (галочку) “Я принимаю условия оферты и даю согласие на обработку персональных данных”.

9.3. Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе любой из Сторон.

Агент размещает уведомление о расторжении Договора на сайте и/или направляет Принципалу соответствующее уведомление. С момента размещения/направления такого уведомления Договор считается расторгнутым.

Принципал может расторгнуть Договор путем удаления с Сайта всех созданных им организаций и объектов (площадок, заведений). Договор считается расторгнутым с момента такого удаления.

9.4. Агент вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор путем размещения соответствующей информации на Сайте или направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Принципала. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 календарных дней с момента их опубликования на Сайте, независимо от того, ознакомлен ли с ними Принципал.

Принципал, не согласный с измененными условиями Договора должен незамедлительно расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном пунктом 9.3 Договора.

Принципал, не выполнивший действий по расторжению Договора, считается принявшим измененные условия в полном объеме без каких-либо оговорок.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Стороны согласовали, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при подписании всех уведомлений, сообщений и документов в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, использовать факсимильное воспроизведение подписи Сторон, а также аналоги собственноручной подписи (направление электронного письма одной Стороной другой Стороне). Документы, подписанные таким образом, имеют юридическую силу для Сторон и являются доказательствами в суде.

10.2 Все уведомления, сообщения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств по Договору, должны быть направлены и считаются полученными Сторонами в случае направления их по электронной почте с адреса одной из Сторон на адрес другой Стороны, либо посредством Личного кабинета.

Стороны договорились использовать следующие адреса для переписки:

для Агента: hello@youparty.ru; для Принципала: адрес электронной почты, указанной при регистрации на Сайте.

10.3 Стороны обязуются исключить несанкционированное пользование указанными в настоящем разделе адресами электронной почты. В любом случае, до момента получения Стороной от другой Стороны сообщения о несанкционированном использовании конкретного адреса электронной почты, все уведомления, сообщения, документы и договоры, полученные Стороной от другой Стороны, считаются обязывающими эту другую Сторону.

10.4. Неотъемлемой частью данного Договора являются:

Приложение № 1 – «Отчёт агента»;

Приложение № 2 – «Применяемая комиссия агента»;

Приложение № 3 - «Порядок исполнения поручения принципала. Отчёт агента»;

Приложение № 4 - «Порядок оплаты услуг и возврата денежных средств клиентам»;

Приложение № 5 - «Правила работы с физическими лицами не зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, самозанятых лиц»;

Приложение № 6 - «Правила работы сервиса».

ПРИМЕНЯЕМАЯ КОМИССИЯ АГЕНТА

1. Вознаграждение Агента составляет 15 процентов от суммы каждой успешной сделки, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ ПРИНЦИПАЛА.
ОТЧЕТ АГЕНТА

1. В целях исполнения Договора Принципал обязуется ввести свои учетные данные в окно “войти” на странице Сайта.

2. Поручение Принципала считается принятым Агентом к исполнению, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения Принципалом на Сайте информации об объекте (площадке, заведении) или услуге Принципал не заявил Агенту претензию.

3. В случае, указанном в пункте 2 настоящего Приложения, претензия Принципала должна содержать подробное описание обстоятельств, свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Агентом условий Договора. Обоснованность претензии должна подтверждаться документально, в том числе скриншотами страниц Сайта.

4. При получении Агентом претензии Принципала, составленной в соответствии с пунктом 3 настоящего Приложения, Агент обязан проверить обоснованность претензии и направить Принципалу согласие с претензией или мотивированный отказ в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

В случае согласия с претензией, Агент обязан в течение 30 дней устранить недостатки путем исполнения поручения в соответствии с условиями Договора.

5. Агент ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, на основании данных Сайта и платежных документов представляет Принципалу отчет Агента (Приложение №1) о выполнении поручения, содержащий сведения о номерах заявок, которые были оплачены Клиентами на сайте Агента в отчетном месяце, суммах денежных средств, полученных Агентом от каждого Клиента в отчетном месяце, сумму причитающего агентского вознаграждения за отчетный месяц, сумму денежных средств, удержанных Агентом в качестве вознаграждения и подлежащих перечислению Принципалу в установленный Договором срок, а также сумму расходов Агента на исполнение поручения, подлежащих возмещению Принципалом.

Указанный отчет направляется Агентом Принципалу путем размещения в личном кабинете Принципала во вкладке «Отчеты». Принципал, имеющий возражения по отчету Агента, должен сообщить о них Агенту в течение 3 (трех) календарных дней со дня

получения отчета. В противном случае отчет считается принятым Принципалом.

Документы, находящиеся у Агента и необходимые Принципалу для проверки отчета Агента, предоставляются последним по запросу Принципала. В случае запроса документов, срок рассмотрения отчета Агента исчисляется с момента получения Принципалом запрошенных документов.

6. По письменному запросу Принципала, Агент предоставляет Принципалу за его счет предусмотренные законодательством Российской Федерации оригиналы бухгалтерских документов, подтверждающих исполнение поручения. Указанные документы Агент направляет Принципалу в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней, с момента получения запроса.

7. В течение трех рабочих дней с момента получения оригинала отчета Агента на бумажном носителе, Принципал обязан отправить Агенту один экземпляр этого отчета подписанного со своей стороны документа.

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТАМ

1. При заключении договора между Принципалом и Клиентом возможны следующие варианты оплаты заказа Клиентом:

1.1. Предварительная оплата 15 процентов от общей суммы заказа.

Клиент производит предварительную оплату в размере 15% от стоимости заказа на расчетный счет Агента и тем самым подтверждает свою платежеспособность, серьезность своего намерения арендовать объект (площадку) и бронирует соответствующее время пользования объектом. Оставшуюся сумму заказа (85%) Клиент оплачивает перед началом мероприятия непосредственно на объекте (площадке) или любым другим способом.

Указанная сумма предоплаты равна сумме агентского вознаграждения и остается в распоряжении Агента.

При успешной оплате Принципал (площадка) получает +1 балл рейтинга и возможность получить отзыв от Клиента.

1.2. Предварительная оплата полной стоимости заказа.

Клиент производит предварительную оплату полной стоимости заказа на расчетный счет Агента, что подтверждает платежеспособность Клиента и серьезность его намерения арендовать объект (площадку). В последующем эти денежные средства, за вычетом агентского вознаграждения, Агент перечисляет на расчетный счет Принципала в порядке, установленном Договором.

При успешной оплате Принципал (площадка) получает +1 балл рейтинга и возможность получить отзыв от Клиента.

1.3. Оплата Клиентом непосредственно Принципалу.

Клиент вправе произвести полную или частичную оплату стоимости заказа непосредственно Принципалу. Такая оплата должна быть отражена Принципалом в заказе как «Оплачен напрямую». Агентское вознаграждение Принципал перечисляет на расчетный счет Агента в порядке, установленном Договором. В случае отказа Клиента от заказанной и оплаченной услуги, при оплате Клиентом непосредственно Принципалу, все обязательства по возврату оплаченных средств Клиенту полностью берет на себя Принципал.

После оплаты агентского вознаграждения Принципал (площадка) получает +1 балл рейтинга и возможность получить отзыв от Клиента.

1.4. Оплата по счету для юридического лица.

Такой способ оплаты применяется по желанию Клиента, когда оплата стоимости заказа производится юридическим лицом по счету Агента. Для использования такого способа оплаты Клиенту необходимо кликнуть на ссылку «Счет для юр.лица». После этого Клиент получит уведомление, в котором необходимо указать реквизиты юридического лица-плательщика для формирования и направления счета.

По получению указанной информации будет сформирован и направлен Клиенту счет на оплату. Оплата будет производиться на расчетный счет Агента. В последующем эти денежные средства, за вычетом агентского вознаграждения, Агент перечисляет на расчетный счет Принципала в порядке, установленном Договором.

При успешной оплате Принципал (площадка) получает +1 балл рейтинга и возможность получить отзыв от Клиента.

2. Стороны согласовали, что предварительная оплата стоимости услуг (полная, частичная) производится Клиентом на расчетный счет Агента, действующего от имени и за счет Принципала, за исключением пункта 1.3. настоящего Приложения.

3. Перечисление стоимости оказанных услуг Принципалу или возврат Клиенту оплаченной суммы производится Агентом в порядке и в случаях, предусмотренных в других разделах Договора и его Приложений.

4. В случае отказа Клиента, подтвержденного Принципалом, от заказанной и оплаченной услуги, Клиенту возвращается в течение 15 рабочих дней оплаченная сумма или ее часть в следующем порядке:

- оплаченная сумма возвращается Клиенту полностью, если отказ заявлен Клиентом за 30 суток до начала оплаченной услуги (мероприятия);

- подлежит возврату только 50% оплаченной Клиентом суммы, если отказ заявлен Клиентом в период от 29 до 15 суток включительно до начала оплаченной услуги (мероприятия);

- подлежит возврату только 20% оплаченной Клиентом суммы, если отказ заявлен Клиентом в период от 14 до 8 суток включительно до начала оплаченной услуги (мероприятия).

В случае отказа Клиента от заказанной услуги за 7 суток и менее оплаченная им сумма возврату не подлежит.

Удержанные суммы являются компенсацией неблагоприятных последствий, вызванных отказом Клиента от заказанной услуги, и подлежат распределению между Агентом и Принципалом в пропорции 15/85 соответственно.

5. Правила, предусмотренные пунктом 4 настоящего Приложения, не применяется:

- если отказ Клиента от заказанной и оплаченной услуги, вызван неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства Принципалом;

- если Принципал отказался от исполнения заказа Клиента;

- если Клиентом, отказавшимся от заказанной и оплаченной услуги является физическое лицо, не зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого лица. В данном случае возврат средств Клиенту регламентируется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и соглашением между Клиентом и Принципалом.

6. При возврате денежных средств Клиенту, на подлежащую возврату сумму проценты не начисляются.

7. Денежные средства возвращаются Клиенту тем же способом и по тем же реквизитам, с которого были переведены эти денежные средства, если другие реквизиты не будут указаны Клиентом.

Клиент несет риск не получения денежных средств, в случае их перевода на счет, с которого ранее Клиентом были переведены денежные средства на счет Агент.

ПРАВИЛА РАБОТЫ
С ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ, НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМИ В КАЧЕСТВЕ
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ, САМОЗАНЯТЫХ ЛИЦ

1. Настоящие Правила (далее по тексту – Правила) определяют порядок взаимодействия Агента с Принципалом, физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого лица. Настоящие Правила не применяются к отношениям Агента и Принципала, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, самозанятым лицом.

2. Все положения настоящих Правил, имеющие иное значение, чем это установлено Договором, применяются в том значении и смысле, который установлен в настоящих Правилах.

3. Все положения Договора, противоречащие настоящим Правилам, не применяются к отношениям Агента и Принципала, физического лица, не зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого лица.

4. Принципал, являющийся физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, самозанятого лица обязан предоставить Агенту данные своих банковских реквизитов (номер банковского счета, наименование банка, номер корреспондентского счета, БИК).

5. В связи с тем, что Агент не является для Принципала источником дохода, так как действует от имени и по поручению Принципала, а лицами, от которых Принципал получает доход, являются Клиенты, Агент не является налоговым агентом по отношению к Принципалу и не имеет установленных для налоговых агентов обязанностей по исчислению, удержанию и перечислению в бюджет налога на доходы физических лиц в соответствии со статьей 226 Налогового кодекса Российской Федерации.

6. В соответствии с подпунктом 1 пункта 1 и пунктом 2 статьи 228 Налогового кодекса Российской Федерации на Принципале лежит обязанность по самостоятельному декларированию и уплате налога на доходы физических лиц с доходов, полученных от реализации услуг Принципала.

7. Агент настоящим уведомляет Принципала, что в случае осуществления

Принципалом самостоятельной деятельности, осуществляемой на собственный риск и направленной на систематическое получение прибыли, Принципал обязан осуществить регистрацию в качестве индивидуального предпринимателя или самозанятого лица в установленном законом порядке. Агент вправе приостановить исполнение Договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о предпринимательском характере деятельности Принципала.

ПРАВИЛА РАБОТЫ СЕРВИСА

1. Настоящие Правила работы сервиса (далее по тексту – Правила) определяют порядок и логику взаимодействия Принципала с системой бронирования YouParty.ru, в лице Агента, для долгосрочного, взаимовыгодного сотрудничества.

2. Все положения настоящих Правил, имеющие иное значение, чем это установлено Договором, применяются в том значении и смысле, который установлен в настоящих Правилах.

3. Принципал или его представитель обязуется самостоятельно оперативно реагировать, принимать, обрабатывать полученные заказы, а так же оплачивать комиссии по успешным заказам в личном кабинете в отведённое сервисом время, согласно настоящим Правилам работы сервиса.

ОБРАБОТКА ЗАКАЗОВ

4. Максимальное время на обработку нового заказа - 24 часа, с момента его создания клиентом.

5. Заказ считается обработанным, когда Принципал или его представитель принял заказ в работу и совершил одно из действий в течение 24 часов с момента создания заказа и отразил это действие в системе, а именно:

- назначил или подтвердил время просмотра по данному заказу;
- назначил крайний срок на принятие решения гостем по данному заказу;
- указал один из четырёх возможных способов оплаты по данному заказу;
- отказался от данного заказа, указав явную причину отказа.

6. В случае, если Принципал или его представитель не принял заказ в работу в течение 24 часов с момента его создания клиентом, а так же если принял заказ в работу (получил контакты клиента), но не произвел ни одно из действий для обработки данного заказа в системе, указанных в пункте 5 настоящего Приложения, такой заказ считается «Упущенным».

6.1. Площадка, которая действиями или бездействиями Принципала или его представителя получила Упущенный заказ - блокируется системой автоматически, за неисполнение договора.

6.2. Сроки блокировки площадки за Упущенный заказ, зависят от обстоятельств приведшим к этому, а именно:

6.2.1. В случае, если новый заказ не был принят в работу Принципом или его представителем в течение 24 часов, в следствие чего, по истечении отведенного времени, заказ автоматически перешёл в Упущенные, такая площадка считается неактивной и подлежит бессрочной блокировке, с понижением рейтинга на -1.0 балл.

6.2.2. В случае, если новый заказ был принят в работу (получены контакты клиента), но Принципал или его представитель не произвел ни одно из действий для обработки данного заказа в системе, указанных в пункте 5 настоящего приложения, в следствие чего, по истечении отведенного времени, заказ автоматически перешёл в Упущенные, такие действия расцениваются как неисполнение обязательств по договору и такая площадка подлежит блокировке сроком до 30 дней, с понижением рейтинга на -1.0 балл.

6.3. В случае многократных (3 и более раз) блокировок площадки по причине не обработки или не соответствующей обработке новых заказов, в следствие чего заказы переходят в Упущенные, такие площадки расцениваются как систематически нарушающие правила настоящего договора и подлежат бессрочной блокировке.

6.4. Для возобновления публикации площадок, которые были заблокированы согласно пункту 6.3. настоящего Приложения, Принциалу или его представителю необходимо запросить счёт на оплату и оплатить штраф на расчётный счёт Агента, в размере комиссии сервиса по последнему Упущенному заказу.

7. При обработке нового заказа, согласно настоящим Правилам работы сервиса, в течение первых 30 минут с момента создания заказа, площадке начисляются дополнительные баллы рейтинга за скорость обработки, а именно:

- в первые десять минут +0.3 балла;

- с одиннадцатой минуты до двадцатой минуты включительно +0.2 балла;
- с двадцать первой минуты до тридцатой минуты включительно +0.1 балл.

При обработке нового заказа после тридцатой минуты с момента создания заказа, дополнительные баллы за скорость обработки не начисляются.

8. Сервисом предусмотрена возможность (по желанию клиента), предварительного просмотра клиентом площадки (заведения), для принятия окончательного решения по бронированию (аренде) площадок (заведений), а так же личного общения с Принципалом или его представителем, для выяснения организационных моментов и деталей мероприятия.

8.1. Для осуществления наиболее комфортного взаимодействия между Клиентом, Агентом и Принципалом или его представителем, способствующего успешной сделке, Агентом разработана автоматическая система напоминаний, с рассылкой соответствующих уведомлений в виде писем на адреса электронной почты и смс-сообщений. Такие уведомления направляются заблаговременно как Клиенту так и Принципалу или его представителю, на контакты указанные в их профилях, с целью напоминания о важных предстоящих запланированных событиях, а так же отправке точного адреса площадки и дополнительных ориентиров.

8.2. При возникновении желания со стороны клиента предварительного просмотра площадки (заведения), Принципал или его представитель обязуется, как можно скорее, указать в заказе точную дату и время просмотра площадки (заведения), согласованную и одобренную Клиентом и Принципалом или его представителем, тем самым изменить статус заказа на «Назначен просмотр» и отправив точный адрес площадки (заведения) и дополнительные ориентиры.

8.3. В случае выявления факта администраторами или представителями сервиса, игнорирования или неисполнения обязательств Принципала или его представителя, действий указанных в пункте 8.2 настоящих Правил работы сервиса, а именно: неуказания или несвоевременного указания точной даты и времени предварительного просмотра площадки (заведения), при наличии такового, в целях улучшения качества предоставляемых услуг, такая площадка может быть заблокирована сроком до 30 дней, за неисполнение условий

договора.

Данная ограничительная мера применяется в целях улучшения работы сервиса по отношению к клиенту, а именно для оперативного и своевременного получения актуальной информации по заказу, а так же сроках и напоминаниях о предстоящих событиях.

8.4. За два часа до назначенного времени просмотра, Клиенту и Принципалу или его представителю, будут отправлены соответствующие напоминания.

8.5. В случае необходимости переноса (изменения) даты или времени предварительного просмотра, Принципал или его представитель обязуются самостоятельно указать в заказе новую дату и время просмотра, кликнув «Изменить» рядом с полем «Дата и время просмотра».

8.6. Переносить (изменять) дату и время просмотра, можно любое количество раз и на любое время, но не позже даты начала мероприятия. После каждого подобного изменения, Клиенту и Принципалу или его представителю, будут отправлены уведомления с новыми датами.

9. Начиная с момента наступления времени просмотра указанного в заказе, статус заказа с «Назначен просмотр» автоматически будет изменён на «Гость определяется».

9.1. По умолчанию, на принятие решения гостем по аренде (бронированию) просмотренной площадки (заведения), устанавливается срок в 24 часа с момента просмотра.

9.2. За час до окончания срока на принятие решения гостем (клиентом), Клиенту и Принципалу или его представителю, будут отправлены соответствующие напоминания (письмо на адрес электронной почты и смс-сообщение), о необходимости узнать и отразить в системе решение гостя, выбрав подходящий способ оплаты заказа или указать явную, наиболее точно отражающую действительность, причину отказа, иначе такой заказ будет считаться «Оплаченным напрямую».

9.3. В случае необходимости продления (изменения) срока принятия решения гостем

(клиентом), Принципал или его представитель обязуются самостоятельно указать в заказе новый срок принятия решения, кликнув «Изменить» рядом с полем «Подождать решения гостя до».

9.4. Переносить (изменять) срок принятия решения гостем (клиентом), можно любое количество раз и на любое время, но не позже даты начала мероприятия. После каждого подобного изменения, Клиенту и Принципалу или его представителю, будут отправлены уведомления с новыми датами и сроками.

9.5. В случае, если Принципал или его представитель, до окончания отведенного срока на принятие решения гостем (клиентом), в заказе со статусом «Гость определяется», не указал способ оплаты (в случае положительного решения), явную причину отказа (в случае отрицательного решения) или не продлил срок принятия решения, тем самым проигнорировав пункт 9.2. настоящих Правил работы сервиса, такой заказ будет расцениваться системой как «Успешный» и автоматически будет переведён в статус «Ожидание оплаты комиссии». Бездействие Принципала или его представителя по окончании срока принятия решения гостем (клиентом), будет приравниваться к положительному решению по данному заказу и выбором способа оплаты «Оплачен напрямую», с последующим обязательством оплаты комиссии сервиса Принципалом.

9.6. В случае уважительной причины и неумышленного упущения необходимости отразить решение гостя в срок, по заказу со статусом «Гость определяется», допускается, через обращение Принципала или его представителя в службу технической поддержки или персональному менеджеру, с просьбой изменить статус заказа на «Отменён», без оплаты комиссии по такому заказу, но не более двух раз за весь период срока действия договора.

9.7. При регулярном (более двух раз) обращении Принципала или его представителя в службу технической поддержки или персональному менеджеру, с просьбой описанной в пункте 9.6. настоящего Приложения, в удовлетворении такой просьбы будет отказано, так как это является пренебрежением и систематическим нарушением условий договора. В случае несвоевременной оплаты комиссии по заказам находящимся в статусе «Ожидает оплаты комиссии», площадка будет заблокирована автоматически, до погашения сформировавшейся задолженности перед сервисом. В случае несвоевременной оплаты комиссии сервиса

начисляется пеня согласно пункту 6.2. настоящего Договора.

ОТМЕНА ЗАКАЗОВ

10. Автоматические отмены (отказы) заказов в системе - не предусмотрены. В случае «Отказа», Принципалу или его представителю, необходимо самостоятельно вручную переводить заказ в «Отказ», кликнув в нужном заказе на ссылку «Отказаться от заказа» и указать явную причину отказа из выпадающего списка. Если не будет указана явная причина отказа, такой заказ будет считаться принятым и «Оплаченным напрямую», по истечении отведенного времени на принятие решения клиентом (гостем) по заказу.

Данная мера установлена сервисом для предотвращения несанкционированной потери (упущения) заказов, в случае несвоевременной обработки заказов Принципалом или его представителем, при отсутствии доступа в сети интернет, а следовательно в личный кабинет сервиса или любых других причин, мешающей своевременной обработке заказов.

10.1. Агент не может брать и не берет на себя полномочия определять и оценивать полученные, принятые и обработанные Принципалом или его представителем заказы как «Неуспешные», и назначать им статус «Заказ отменён», кроме ситуаций, когда Принципалом или его представителем, а так же клиентом (гостем) собственноручно изменён статус заказа на «Заказ отменён», с указанием явной причины отказа. Во всех остальных случаях, если не указано обратного, путём смены статуса заказа, заказы считаются Успешными и надлежащим образом обработаны, согласно настоящим Правилам работы сервиса.

САНКЦИИ, ШТРАФЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

11. Изначально, любого Принципала, сервис расценивает как добросовестных и благонадежных. В результате взаимодействия с сервисом, те Принципалы или их представители, которые действуют согласно настоящему договору, в частности Правилам работы сервиса, могут рассчитывать на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество. Те Принципалы или их представители, которые игнорируют и\или не исполняют надлежащим образом условий настоящего договора, халатным, обманным или другим путем пытаются скрыть успешные сделки, а так же своими действиями или бездействиями создают ситуации,

в результате которых площадка (заведение) теряет баллы рейтинга до критической отметки, в целях улучшения качества предоставляемых услуг, будут подвергаться санкциям.

11.1. Для взаимовыгодного и эффективного сотрудничества, Агентом вводятся и обозначаются следующие понятия:

11.1.1. Благонадёжный партнёр - Принципал или его представитель, который добросовестно соблюдает и исполняет все условия настоящего Договора. Своевременно и добросовестно обрабатывает полученные заказы надлежащим образом, а так же не скрывает факты успешных сделок, полученных в результате заказов поступивших через сервис.

11.1.2. Неблагонадёжный партнёр - Принципал или его представитель, который не исполняет, пренебрегает, игнорирует осознанно или неосознанно условия настоящего Договора. Умышленно или неумышленно не обрабатывает в соответствии с настоящими Правилами работы сервиса полученные заказы в отведенное для этого время, в результате чего, ухудшает рейтинг площадки. Доводит своими действиями или бездействиями до вынужденных мер применения ограничения доступа, снятие с публикации площадки (заведения) или других санкций. Скрывает факты успешных сделок, с целью ухода от оплаты полагающейся комиссии сервиса.

11.1.3. Санкции - меры, (действия или мероприятия), запретительного или ограничительного характера, направленные сервисом в отношении Принципала или его представителя, признанным неблагонадёжным партнером, а так же в отношении площадок размещенных таким Принципалом.

11.1.4. Применяемые санкции:

- уменьшение рейтинга площадки;
- исключение возможности предварительного просмотра площадки клиентом;
- исключение возможности «Оплаты напрямую»;
- применение платной модели размещения;
- временная блокировка площадки;
- полная блокировка площадки;
- платное восстановление площадки;

- удаление площадки.

11.2. Площадки (заведения) заблокированные согласно пункту 6.3. настоящих Правил работы сервиса, могут быть разблокированы и опубликованы в случае оплаты штрафа на расчётный счет Агента, который рассчитывается исходя из суммы комиссии сервиса по последнему Упущенному заказу. В случае изъявления такого желания, Принциалу необходимо обратиться в техническую поддержку сервиса или отправить письмо на официальную почту Агента hello@youparty.ru, с просьбой выставить счёт на оплату.

11.3. В случаях описанных в пункте 9.7. настоящих Правил работы сервиса, площадка (заведение) может быть разблокирована и опубликована после оплаты штрафа на расчётный счет агента, который рассчитывается исходя из суммы комиссии сервиса по последнему заказу ожидающего Оплаты комиссии. В случае изъявления такого желания, Принциалу необходимо обратиться в техническую поддержку сервиса или отправить письмо на официальную почту Агента hello@youparty.ru, с просьбой выставить счёт на оплату.

11.4. В случаях, когда Принципал или его представитель, в результате взаимодействия с сервисом, своими действиями или бездействиями, осознано или неосознанно допустил ухудшение рейтинга площадки (заведения) ниже критической отметки, которая составляет 0.1 балл, такая площадка подлежит бессрочной блокировке. Такая площадка (заведение) может быть разблокирована и опубликована после оплаты штрафа на расчётный счет агента, который рассчитывается исходя от общей суммы комиссии сервиса по всем полученным заказам за все период использования сервиса со статусом «Заказ отменён» за вычетом 40% (средний коэффициент отказов). В случае изъявления такого желания, Принциалу необходимо обратиться в техническую поддержку сервиса или отправить письмо на официальную почту Агента hello@youparty.ru, с просьбой выставить счёт на оплату.